



Das neue Schülerticket ist da!

Liebe Eltern,

das kostenfreie Schülerticket für Rostocker Schülerinnen und Schüler wurde am ersten Schultag übergeben.

Ihr Kind hat kein Ticket erhalten?

Das kann verschiedene Gründe haben:

- ➔ Die Schülerin oder der Schüler hat ein Handyticket bestellt, bitte überprüfen Sie den Posteingang unter der von Ihnen angegebenen E-Mail-Adresse
- ➔ Die Schülerin oder der Schüler hat ihren/seinen Hauptwohnsitz nicht in der Hanse- und Universitätsstadt Rostock und ist somit nicht anspruchsberechtigt.
- ➔ Es liegt keine oder eine verspätete Einverständniserklärung vor

Sollten Sie die Einverständniserklärung noch nicht abgegeben haben, so reichen Sie diese bitte zeitnah zusammen mit einem gültigen Lichtbild Ihres Kindes in der Schule, alternativ im Schulverwaltungsamt ein. Die Einverständniserklärung finden Sie unter: www.schuelerticket-rostock.de. Von dort gelangen Sie auf die Seite des Rostocker Rathauses, im Downloadbereich finden Sie die notwendigen Dokumente.

Das Ticket wird anschließend von uns erstellt und über die Schule ausgegeben. Für die Zwischenzeit kommen Sie gern in ein Kundenzentrum der RSAG, Sie erhalten vor Ort einen vorläufigen Fahrausweis.

Wenn Sie die Einverständniserklärung nach Ablauf der Frist in der Schule bzw. beim Schulverwaltungsamt abgegeben, aber das Lichtbild vergessen haben, liegen uns die Daten bereits vor. Bitte kommen Sie oder Ihr Kind in ein Kundenzentrum der RSAG und bringen Sie ein gültiges Lichtbild Ihres Kindes mit. Sie erhalten vor Ort einen vorläufigen Fahrausweis. Das Ticket wird nach Erstellung über die Schule ausgegeben.

Ihr Kind hat ein Ticket ohne korrektes Lichtbild erhalten?

Bitte kommen Sie oder Ihr Kind bis spätestens zum 30.11. in ein Kundenzentrum der RSAG und bringen Sie das Ticket sowie ein gültiges Lichtbild Ihres Kindes mit. Sie erhalten vor Ort einen vorläufigen Fahrausweis, wir erstellen für Sie ein neues Ticket, welches dann über die Schule ausgegeben wird. Bitte beachten Sie, dass die Tickets ohne korrektes Lichtbild nur zeitlich begrenzt gültig sind.

Für weitere Fragen sind wir für Sie da. Sie erreichen uns per Mail unter info@verkehrsverbund-warnow.de oder telefonisch unter der 0381/492 3696. Auch unsere Kolleginnen und Kollegen aus dem Abo-Service der RSAG stehen Ihnen jederzeit gerne zur Seite unter der 0381/802 1900.

Wir wünschen Ihrem Kind einen erfolgreichen Start in das Schuljahr 2024/25.

Ihr Team vom Verkehrsverbund Warnow

Ihr Zeichen / Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen

Telefon

Datum

VERKEHRSVERBUND WARNOW GMBH

Stampfmüllerstraße 40
18057 Rostock

TEL. 0381/492 3696
FAX 0381/802 2810
info@verkehrsverbund-
warnow.de
www.verkehrsverbund-
warnow.de

GESCHÄFTSFÜHRER:
Stefan Wiedmer

SITZ DER GESELLSCHAFT:
Rostock
Amtsgericht Rostock,
HRB 7147
ST.-NR. 079/133/30530
UST-ID DE196763006

AUFSICHTSRATS-
VORSITZENDER:
Eric Adelsberger

BANKVERBINDUNGEN

Ostseesparkasse Rostock
IBAN:
DE74 1305 0000 0220 0082 13
BIC:
NOLADE21ROS
Deutsche Kreditbank AG
IBAN:
DE69 1203 0000 0010 0250 05
BIC:
BYLADEM1001

Ihre Verbindung zu uns.

Tram 1 | 2 | 3 | 5 | 6

BUS 25

H Doberaner Platz